

Tässä dokumentissa esitetään Kymen Ympäristölaboratorio Oy:n yleiset sopimusehdot, joita noudatetaan kaikissa Kymen Ympäristölaboratorio Oy:n palveluissa. Tässä dokumentissa Kymen Ympäristölaboratorio Oy on tästä eteenpäin toimittaja ja palvelun saaja on tilaaja.

1. Palvelun laajuus

Toimittajan toimittama palvelu sisältää yleensä kemiallista ja mikrobiologista analyysipalvelua ja niihin liittyviä oheispalveluita, kuten, näytteenottoa, näytteiden kuljetusta, raportointia, konsultointia tai muuta erikseen sovitun palvelua. Tilaajan ja toimittajan sopima palvelun laajuus on määritelty tilaajan ja toimittajan välisessä allekirjoitetussa sopimuksessa tai toimittajan tekemässä ja tilaajan hyväksymässä tarjouksessa tai niiden liitteissä. Toimittajan tarjoama palvelu rajoittuu edellä mainituissa dokumenteissa esitettyyn. Jos palveluita halutaan laajentaa, voidaan se tehdä sopimuksen lisäliitteellä tai tekemällä tilaajalle uusi tarjous.

2. Näytteet

Kaikki näytteet tulee toimittaa laboratorioon asianmukaisesti pakattuna, jotta vältytään mahdolliselta kontaminaatoriskiltä. Tilaajan toimittaessa näytteet on tilaaja vastuussa siitä, että näytteet on otettu oikein ja asianmukaisiin, kulloinkin kyseessä olevan näytetyypin mukaisiin, näytepulloihin. Toimittajan ottaessa näytteet voidaan näytepullot toimittaa toimittajan puolesta tai käyttää tilaajan näyteastioita. Tässä tapauksessa tilaaja vastaa näyteastioiden oikeellisuudesta.

Tilaaja vastaa, toimittaessaan näytteet, toimituskuluista, ellei muuta ole sovittu.

Tilaaja vastaa toimittamiensa näytteiden asianmukaisesta, selkeästä ja yksiselitteisestä merkitsemisestä. Toimittaja ei vastaa, mahdollisesti epätäydellisten merkintöjen aiheuttamista ylimääräisistä analyyseistä eikä näistä johtuvista kuluista. Merkinnoissa tulee olla tilaajan yhteystiedot ja yhteyshenkilön nimi sekä näyteastikohtaiset identifiointi merkinnät.

Toimittaja sitoutuu säilyttämään näytteitä toimittajan tiloissa kolme (3) viikkoa, ilman erillistä kustannusta. Tämän jälkeen näytteet tuhoaan, ellei tilaaja halua säilyttää näytteitä pidemmän aikaa. Toimittaja on tässä vaiheessa oikeutettu laskuttamaan tilaajalta vuosittain vahvistettavan kuukausittaisen näytteiden säilytysmaksun. Lyhin laskutettava jakso on yksi (1) kuukausi.

3. Palvelun tuottaminen

Toimittaja tuottaa tilaajalle kohdassa 1. kuvattulla tavalla sovitut palvelut kyseessä olevalla toimialalla normaalisti käytössä olevilla menetelmillä tai tilaajan kanssa erikseen sovitavilla tai tuotteelle erikseen vaadittavilla menetelmillä. Tilattu palvelu tuotetaan asianmukaisilla ja nykyaikaisilla laitteilla, jotka ovat asianmukaisessa kunnossa. Kaikki palvelut tuotetaan noudattaen toimittajan FINAS akkreditoitua laatu järjestelmää.

Toimittajalla on oikeus käyttää palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Toimittaja vastaa siitä, että alihankkijoiden laatutaso on riittävän korkea ja toiminta vastaa tässä dokumentissa kuvattua toimintaa.

4. Toimitusaika

Toimittajalla on ns. normaalitoimitusaika, jota noudatetaan yleisesti kaikissa analyyseissä. Lyhyemmistä ja pidemmistä toimitusajoista voidaan sopia erikseen tilaajan kanssa. Toimittajalla on oikeus hinnoitella palvelu sopimuksesta tai tarjouksesta poikkeavasti, jos vaadittu toimitusaika eroaa sopimuksessa tai tarjouksessa esitetystä.

5. Laskutus

Lasku eräännyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskun päivämäärästä. Eräännympäivän jälkeen maksetuista laskuista peritään korkolain mukainen viivästyskorko ja laskuun lisätään mahdolliset perimiskulut.

6. Hinnoittelu

Hinnat on sovittu kohdassa 1. kuvatuissa dokumenteissa ja toimittajan palveluhinnastossa. Kaikkiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Toimittaja pidättää itsellään oikeuden tarkistaa hintoja.

7. Tulokset ja niiden säilyttäminen

Toimittaja sitoutuu säilyttämään analyysin suorittamiseen liittyvän dokumentaation vähintään kolme vuotta. Säilytysaika voidaan sopia myös erikseen. Toimittaja varaa itselleen oikeuden laskuttaa tilaajaa yli kolme vuotta pidemmistä arkistointiajoista.

Analyysitodistusdokumentin toimittaja säilyttää vähintään 10 vuotta. Toimittaja tallentaa tuloksen myös sähköisesti omaan kulloinkin käytössä olevaan laboratoriotietojärjestelmään.

Toimittajalla on oikeus käyttää tuloksia omaan sisäisiin laadunvarmistustarkoituksiin sekä toiminnan kehittämiseen liittyviin toimiin.

8. Salassapito

Toimittaja tulee pitämään kaikki tulokset ja toimeksiannot luottamuksellisina. Tulosten julkaisemiseen tarvitaan aina tilaajan kirjallinen lupa. Salassapitoaika ja ehdot sovitaan, jos se katsotaan tarpeelliseksi, erillisellä salassapitosopimuksella.

Toimittajan tekemät tarjoukset, sopimukset, hinnat, näistä sopimusehdoista poikkeavat toimitusehdot ja muu luonteensa mukaisesti liike- ja ammattisalaisuudeksi katsottava materiaali ovat luottamuksellisia. Tilaajalla ei ole oikeutta luovuttaa salassa pidettävää materiaalia kolmannelle osapuolelle, ei edes alihankkijoille, ilman toimittajan kutakin tapausta varten erikseen antamaa kirjallista lupaa. Tässä sopimuksessa määritellyt salassapitoehdot koskevat myös kaikkia toimittajan ja tilaajan käyttämiä alihankkijoita.

Salassapitovelvollisuuden rikkonut sopijapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle sopimussakkona 10.000 euroa kustakin rikkomuksesta.

9. Vastuu ja vastuunrajaus

- Jos tilaaja haluaa turvaa tappioiden tai vahinkojen varalta tulee tämän hankkia siihen soveltuvat vakuutukset.
- Kaikki tulokset ja raportit joita toimittaja toimittaa tilaajalle perustuvat siihen tietoon, joka toimittajalle on annettu. Toimittaja yhtiönä eikä kukaan sen henkilökuntaan kuuluva henkilö tai sen alihankkijat tai muut toimintaan oleellisesti liittyvä tahot ole vastuussa tilaajalle aiheutuvista mahdollisista vahingoista, joita tuotetut tulokset tai raportit tai väärät tulokset, jotka johtuvat puutteellisesta tai harhaanjohtavasta tiedosta tai puutteellisista toimeksiannosta aiheuttaa.
- Toimittaja vastaa palvelun suorittamisesta sopimuksen mukaisesti. Toimittaja on sopimuksessa ja näissä sopimusehdoissa määritellyllä tavalla vastuussa tilaajalle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat Toimittajan tekemistä virheistä tai laiminlyönneistä.
- Toimittaja ei vastaa siitä, jos tulosten tai raporttien tuottaminen myöhästyy kokonaan tai osittain tai tuloksia tai raportteja ei ole voitu tuottaa lainkaan ja tämä johtuu, jostakin toimittajan hallinnan ja vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta asiasta.
- Toimittajan vastuu on rajattu siten, että kokonaisvastuu yksittäisestä vahingosta on enintään 10 kertaa kyseessä olevan palvelukokonaisuuden tai osapalvelun arvo. Vastuun määrä on kuitenkin enintään 15 000 €.
- Toimittaja ei vastaa epäsuorasta tai välillisestä vahingosta tai tappiosta mukaan lukien saamatta jääneet voitot tai tilaajalle aiheutunut taloudellinen menetys.
- Tilaajan hakiessa korvausta on hänen toimitettava kirjallinen vaade 30 päivän kuluessa siitä, kun tietoja ja todisteita sellaisesta tapahtumasta on löytynyt, jotka voivat johtaa korvausvaateeseen.

10. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin mahdollista ylivoimaisesta esteestä.

11. Erimielisyydet

Toimittajan ja tilaajan välisestä sopimuksesta tai näistä sopimusehdoista johtuvat erimielisyydet, joista ei päästä sovintoon, ratkaistaan Kouvolan kärjäoikeudessa. Tähän sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.